



شناسه سند:	دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی دانشکده پرستاری و مامایی دفتر توسعه آموزش طرح دوره نظری و عملی
-------------------	---

اطلاعات مربوط به درس
گروه آموزشی ارائه دهنده: روانپرستاری و مدیریت نام درس: مدیریت کیفیت و اعتبار بخشی در پرستاری نوع و تعداد واحد: ۲/۵ واحد (۱/۵ واحد نظری - ۱ واحد کارآموزی) پیش نیاز/هم نیاز: نظریه های نوین مدیریت و رهبری در پرستاری، برنامه ریزی راهبردی و عملیاتی در پرستاری رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد مدیریت پرستاری روز و ساعت کلاس: شنبه ها ۱۷-۱۵

اطلاعات اساتید همکار	اطلاعات مسئول درس
مدرس ان همكار:- زمان و محل ملاقات:- تلفن تماس:- پست الكترونيك اساتيد:-	نام مسئول درس: دكتور پرستو اوجيان رتبه علمي: استاديار رشته تحصيلي: مديريت پرستاري محل كار: دانشكده پرستاري و مامايي تلفن تماس: ۰۲۱-۸۸۲۰۲۵۱۹ داخلي ۳ پست الكترونيك: p_oijian@yahoo.com
تاريخ آخرين ويرايش طرح درس: ۱۴۰۱/۱۱/۱۱	



شرح درس:

در این واحد دانشجویان ضمن آشنایی با مفاهیم اصلی در کیفیت و اعتباربخشی، با بکارگیری انواع روش‌های ارتقای کیفیت در سازمان و اعتباربخشی خدمات پرستاری آشنا شده و مهارت لازم در جهت ارزیابی سطح کیفیت خدمات، برنامه‌ریزی در جهت بهبود کیفیت خدمات ارائه شده و همچنین ارتقای بهره‌وری سازمان را کسب خواهند کرد.

هدف کلی:

آشنایی و کسب توانمندی در جهت بهره‌مندی از الگوهای کیفیت، مبانی و اصول مدیریت کیفیت و مفاهیم مرتبط نظیر کنترل، استانداردسازی، حساسی و اصول آن، ایمنی بیمار، مدل‌های بهبود کیفیت و اعتباربخشی در راستای ارتقاء سطح کیفیت و بهره‌وری خدمات پرستاری.

اهداف اختصاصی: (توانمندی‌های مورد انتظار)

پس از پایان درس انتظار می‌رود فراگیرنده بتواند:

- در مورد سیر تاریخی تحول مدیریت کیفیت و ایمنی در سازمان‌های بهداشتی بحث و گفتگو نماید
- نظریه‌ها و الگوهای کیفیت در سازمان را شرح دهد
- مدیریت کیفیت در سازمان‌های بهداشتی توضیح دهد
- فرآیندهای بهبود مداوم کیفیت در خدمات پرستاری نام برد و با ذکر مثال تشریح نماید
- کاربرد روش‌های مراقبت ساختاریافته (Structured Care Methodologies) توضیح دهد
- کنترل خدمات پرستاری را به صورت عملی در بالین در یک بخش بکاربندد
- استانداردسازی خدمات پرستاری در خصوص یک مراقبت پرستاری انجام دهد
- حساسی یا ممیزی بالینی در مراقبت‌های پرستاری را در خصوص دو پروسیجر پرستاری اجرا نماید
- اصول و فرآیند اعتباربخشی در نظام سلامت و پرستاری را تشریح نماید
- در خصوص پیشگیری از خطرات بیمارستانی و اصول ایمنی بیمار برنامه عملیاتی ارائه نماید
- گزارش‌نویسی و مستندسازی در پرستاری را نقد نماید

رویکرد آموزشی:

مجازی

روش‌های یاددهی-یادگیری مرتبط:

- | | | | |
|--|---|--|--|
| ☐ روش‌های شبیه‌سازی | ☐ کلاس وارونه | ☐ کلاس آنلاین غیر هم‌زمان | ☐ کلاس آنلاین هم‌زمان |
| ☐ بازی‌وارسازی | ☐ فروم‌های گفت‌وگو | | |



سایر (نام ببرید):

حضور

روش‌های یاددهی-یادگیری مرتبط:

☒ سخنرانی ☒ بحث در گروه کوچک ☒ پرسش و پاسخ ☒ یادگیری مبتنی بر حل-مسأله
☐ یادگیری مبتنی بر سناریو ☐ یادگیری مبتنی بر ارائه پروژه ☐ سایر (نام ببرید):

ترکیبی

لطفاً روش بکار گرفته شده از مجموع روش‌های حضوری و مجازی را نام ببرید:

سرفصل و تقویم ارائه درس

شماره جلسه	سرفصل	روش یاددهی-یادگیری	تاریخ جلسه	مدرس
۱	سیر تاریخی تحول مدیریت کیفیت و ایمنی در سازمان‌های بهداشتی	سخنرانی	۱۴۰۱/۱۲/۶	دکتر اوجیان
۲	نظریه‌ها و الگوهای کیفیت در سازمان	بحث در گروه کوچک	۱۴۰۱/۱۲/۱۳	دکتر اوجیان
۳	مدیریت کیفیت در سازمان‌های بهداشتی	پرسش و پاسخ	۱۴۰۱/۱۲/۲۰	دکتر اوجیان
۴	فرآیندهای بهبود مداوم کیفیت در خدمات پرستاری	سخنرانی	۱۴۰۱/۱۲/۲۷	دکتر اوجیان
۵	روش‌های مراقبت ساختاریافته (Care Structured Methodologies)	بحث در گروه کوچک	۱۴۰۲/۱/۱۹	دکتر اوجیان
۶	کنترل خدمات پرستاری	سخنرانی	۱۴۰۲/۱/۲۶	دکتر اوجیان
۷	استانداردسازی خدمات پرستاری	رویکرد مبتنی بر ارائه سناریو	۱۴۰۲/۲/۹	دکتر اوجیان
۸	حسابرسی یا ممیزی بالینی در مراقبت-های پرستاری	سخنرانی	۱۴۰۲/۲/۱۶	دکتر اوجیان
۹	ارائه پروژه کلاسی دانشجویان	یادگیری مبتنی بر ارائه پروژه	۱۴۰۲/۲/۲۳	دکتر اوجیان



۱۰	اصول و فرآیند اعتباربخشی در نظام سلامت و پرستاری	سخنرانی	۱۴۰۲/۲/۳۰	دکتر اوجیان
۱۱	پیشگیری از خطرات بیمارستانی و اصول ایمنی بیمار	سخنرانی	۱۴۰۲/۳/۶	دکتر اوجیان
۱۲	گزارش نویسی و مستندسازی در پرستاری	PBL	۱۴۰۲/۳/۱۳	دکتر اوجیان
۱۳	امتحان نهایی		—	

کارآموزی:

فعالیت:

- دانشجویان موظفند ضمن حضور فعال در عرصه‌های خدمات پرستاری به تدوین برنامه‌های ضروری در راستای اجرای استانداردهای مراقبت، مفاهیم و اصول کنترل کیفیت خدمات متناسب با محیط خاص پردازند تا مهارت لازم برای نحوه کنترل و ارزشیابی خدمات پرستاری کسب نمایند.
- بررسی محیط‌های بالینی جهت ممیزی براساس آخرین نسخه منتشر شده سنجه‌های اعتباربخشی ابلاغی وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی
 - حضور در کمیته ایمنی بیمار تهیه گزارش از موارد خطر در مرکز
 - مدیریت خطر و RCA حداقل در دو مورد از موارد گزارش شده در مرکز مربوطه
 - طراحی پروژه ارتقای کیفیت بر مبنای FPDCA

عرصه:

- مراکز آموزشی درمانی و بخش‌های بستری داخلی- جراحی، ویژه، جلسات کمیته ایمنی بیمار

شیوه ارزشیابی دانشجو:

کارآموزی:

- ارزیابی کارپوشه (portfolio) و لاگ بوک
- ارزشیابی تکوینی در طول اجرای برنامه
- ارائه حداقل دو مورد از گزارشات تدوین شده از کمیته ایمنی بیمار و یک مورد RCA / طراحی پروژه ارتقای کیفیت بر مبنای FPDCA

انتظارات از دانشجو/قوانین دوره:

- حضور فعال و منظم در جلسات کلاسی
- مشارکت در ارائه محتوای هر درس و بحث‌های گروهی
- ارائه به موقع تکلیف کلاسی در تاریخ اعلام شده



روش ارزشیابی:

- ارزیابی تکوینی
- ارزیابی تراکمی

ردیف	روش ارزشیابی	سهم روش در نمره نهایی دانشجو
۱	ارائه پروژه کلاسی در خصوص عنوان مشخص شده	۲۰ درصد
۲	حضور منظم و فعال	۱۰ درصد
۳	مشارکت فعال در بحث‌های کلاسی	۱۰ درصد
۴	آزمون نهایی	۶۰ درصد

منابع درس: (آخرین ویرایش)

الف. کتب

- Marquis, BL, Huston CJ. Leadership Roles and Management Functions in Nursing. Philadelphia: Lippincott
- Tommy M A. Guide to Nursing Management and Leadership. St. Louis: Mosby
- Sullivan EJ. Effective Leadership and Management in Nursing. New York: Pearson and Prentice Hall
- Huber D L. Leadership & Nursing Care Management. St. Louis. ELSEVIER
- Weiss SA, Tappen RM, Grimley K. Essentials of nursing leadership & management. FA Davis